

# PHIẾU ĐỔI MÁY

Tên Đại lý: \_\_\_\_\_ Thành phố/ Tỉnh: \_\_\_\_\_

Tên khách hàng: \_\_\_\_\_ Điện thoại: \_\_\_\_\_

Nhận thiết bị: Điện thoại  Pin  Sạc

Số IMEI của điện thoại: \_\_\_\_\_ Ngày mua: \_\_\_\_\_

Số IMEI thay thế: \_\_\_\_\_ Ngày thay thế: \_\_\_\_\_

Thông tin lỗi, đánh dấu chọn

Nhóm lỗi	Mã lỗi	Mô tả chi tiết	Chọn
KHỞI ĐỘNG & TÍNH ỔN ĐỊNH	4100	Khởi động: Mất nguồn hoàn toàn (không thể mở nguồn)	
	4121	Tính ổn định: Bị treo/Khởi động lại trong khi đang hoạt động	
KẾT NỐI MẠNG (SÓNG)	4211	Mạng: Không có kết nối mạng (không có sóng)	
	4213	Mạng: Vấn đề khi thực hiện hoặc nhận cuộc gọi	
	4220	Mạng: Vấn đề với kết nối Internet	
KẾT NỐI	4310	Kết nối: Vấn đề về Bluetooth	
	4340	Kết nối: Vấn đề về đài FM	
ÂM THANH	4410	Âm thanh: Micrô hoàn toàn không hoạt động	
	4420	Âm thanh: Loa trong hoàn toàn không hoạt động	
	4430	Âm thanh: không có chuông khi nhận cuộc gọi	
	4440	Âm thanh: Không có âm thanh qua tai nghe	
ỨNG DỤNG	1011	Ứng dụng: Các ứng dụng khác	
	5513	Ứng dụng: Facebook	
RUNG	6111	Các vấn đề về rung	
MÀN HÌNH	4911	Màn hình: Sọc màn hình	
	4912	Màn hình: Trắng màn hình	
CAMERA	5111	Máy ảnh: Máy ảnh chính (ống kính sau) không hoạt động	
	5121	Máy ảnh: Máy ảnh phụ (ống kính trước) không hoạt động	
ĐÈN PIN	5199	Đèn pin: đèn pin không hoạt động/luôn luôn sáng	
BÀN PHÍM	5211	Các vấn đề với bàn phím số	
	5299	Bàn phím: đèn bàn phím không sáng	
SIM	5311	SIM: Không nhận dạng được	
	5313	SIM: Vấn đề về SIM kép	
SẠC/PIN	5412	Pin: Hao pin	
	5421	Sạc: Không hoạt động	

Thông tin khác : \_\_\_\_\_

Ngày.....tháng.....năm.....

**Đại diện pháp nhân**  
**(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)**